

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКОЙ для пользователей физических-лиц

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТП ИЖС Берем и Строим» является владельцем торговой площадки, расположенной по адресу <https://berem-i-stroim.ru/> (далее – Торговая площадка)

1.2. Торговая площадка предоставляет пользователю различные функциональные возможности, в том числе Торговая площадка предоставляет потребителю безвозмездную возможность поиска информации о товарах, услугах, работах ознакомления с предложениями продавцов, заказа товара, услугах и работах, выбора способа исполнения, доставки, оплаты товаров, работ, услуг, отказа от заказанного, а также иные функциональные возможности для пользователей, не связанные с выбором и приобретением товаров, работ, услуг.

1.3. Все взаимоотношения, связанные с приобретением товаров, работ, услуг, возникают между продавцом, размещающим предложение на торговой площадке, и потребителем. Владелец площадки также может выступать в качестве продавца. Продавец указан в качестве такового на странице, содержащей информацию о товаре.

1.4. Оферта является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. пользуясь торговой площадкой, пользователь безоговорочно соглашается с условиями оферты.

1.5. Информация о товарах, работах и услугах представленная на сайте не является публичной офертой и является информационным материалом, до момента согласования Пользователем всех критериев и формирования итогового заказа.

1.6. ООО «ТП ИЖС Берем и Строим» вправе в любое время изменить полностью или в части оферту. моментом начала действия редакции оферты является момент её размещения на Торговой площадке.

1.7. ООО «ТП ИЖС Берем и Строим» вправе без согласования с пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед пользователем третьим лицам.

1.8. Неотъемлемой частью оферты является пользовательское соглашение сервисов Торговой площадки.

1.9. Пользователи Торговой площадкой вправе пользоваться только в пределах функционала предоставляемого согласно настоящим Правилам.

1.10. Обработка Пользовательских данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки данных, содержащей подробную информацию о такой обработке.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** — настоящий документ, а именно оферта торговой площадки.

**Торговая площадка** — веб-сайт <https://berem-i-stroim.ru/> и мобильное приложение, являющиеся сервисом, предоставляющим потребителям доступ к информации о товарах, работах, услуг возможность выбора и приобретения товаров, работ, услуг, размещённых на торговой площадке, а также иные функциональные возможности для пользователей, не связанные с выбором и приобретением товаров, работ, услуг.

**Владелец торговой площадки** — ООО «ТП ИЖС БИС», РФ, Московская область, г Мытищи, Юбилейная ул, д. 6, ИНН 5029 2878 38, КПП 502 901 001, ОГРН 12450 00092 710, ОКПО 7103 1056

**Продавец/Исполнитель** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, зарегистрированные в установленном порядке в российской или

иностранной юрисдикции, осуществляющие деятельность по продаже товаров, предоставлению услуг, выполнению работ и предлагающие потребителю заключить договор, размещая предложения на Торговой площадке.

**Пользователь** — любое дееспособное физическое лицо, которое использует торговую площадку любым способом, установленным правилами Торговой площадки.

**Потребитель** — пользователь, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары, работы и услуги, размещенные на торговой площадке исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Карточка предложения** — информация о товаре, работе услуги, содержащая визуальное и текстовое описание предложения, его основных характеристик, сведения о продавце/исполнителе, его цене, а также иные сведения, которые необходимы потребителю для принятия решения о заказе товара, работе, услуги. Карточка предложения содержит предварительные условия договора товара и заполняется Продавцом/ Исполнителем самостоятельно.

**Заказ** — осуществление потребителем действий, направленных на формирование объема работ, услуг и товаров, сроки и порядок исполнения обязательств, доставка заказанных товаров по адресу, указанному Потребителем, посредством оформления указанных услуг, работ и товаров на Торговой площадке.

**Личный кабинет** — персональный и недоступный третьим лицам раздел торговой площадки, предоставляющий пользователю возможность оформления заказов, получения специальных предложений, использования иного функционала торговой площадки в соответствии с офертой, доступ к которому осуществляется после регистрации пользователя. Пользователь, у которого есть личный кабинет, считается зарегистрированным на торговой площадке.

**Пользовательские данные** — данные, прямо относящиеся к пользователю, действиям пользователя на торговой площадке, в том числе содержащиеся в личном кабинете.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКЕ**

3.1. Регистрация и авторизация на торговой площадке осуществляется с помощью email адреса (логин) и пароля, что позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени пользователя и открывает ему доступ к дополнительным функциональным возможностям торговой площадки.

Наличие двух личных кабинетов с одним email адресом не предусмотрено.

3.2. Пользователю предоставлена функциональная возможность регистрации и авторизации

в иных сервисах, предоставляемых владельцем торговой площадки, с помощью email адреса или номера телефона, привязанных к личному кабинету.

3.3. При авторизации данным способом сервисы получают данные пользователя исключительно в объеме, указанном в пользовательских документах таких сервисов.

3.4. Для улучшения пользовательского опыта и упрощения использования функциональной возможности регистрации и авторизации в таких сервисах в случае, если пользователь авторизуется в таких сервисах на устройстве, на котором ранее был авторизован на торговой площадке, пользователю может быть автоматически предложено использовать для регистрации и/или авторизации в таких сервисах пользовательские данные.

3.5. Предоставление доступа в личный кабинет третьим лицам, в том числе посредством передачи логина и пароля, запрещено. в этом случае пользователь несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

3.6. Действия, совершенные лицом, авторизованным с помощью email адреса, указанного в личном кабинете, считаются совершёнными Пользователем, в личном кабинете которого указан соответствующий email.

3.7. Утеря доступа к получению сообщений на указанный email адрес, на который зарегистрирован личный кабинет, равно как и его переход другому лицу, является ответственностью зарегистрированного Пользователя.

Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

3.8. В случае утери доступа Пользователю необходимо обратиться к Владельцу через почту или форму обратной связи для удаления его личного кабинета или восстановление доступа.

3.9. Оформить заказ на торговой площадке могут только зарегистрированные пользователи (далее - Потребители). Регистрация возможна в любой момент использования площадки в качестве неавторизованного посетителя, а также при оформлении заказа. Для повышения качества обслуживания Потребителю предлагается подтвердить свой email адрес, посредством перехода по ссылке из автоматически направленного письма.

3.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что оператор подвижной радиотелефонной связи, с которым (если) пользователь заключил договор об оказании услуг связи в отношении номера телефона, используемого в составе регистрационных данных (далее — «оператор подвижной связи»): публичное акционерное общество «вымпел-коммуникации» (ПАО «вымпелком», российская федерация, 127083, г. Москва, ул. восьмого марта, дом 10, строение 14) или публичное акционерное общество «мобильные телесистемы» (ПАО «мтс», российская федерация, 109147, г. Москва, ул. марксистская, дом 4), или публичное акционерное общество «мегафон» (ПАО «мегафон», 127006, г. Москва, оружейный переулок, дом 41), или общество с ограниченной ответственностью ооо «т2 мобайл» (ООО «т2 мобайл», российская федерация, 108811, г. Москва, поселение московский, киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1), предоставит Владельцу сведения о пользователе как об абоненте оператора подвижной связи (включая абонентский номер и сведения о действиях пользователя с использованием абонентского номера для авторизации на торговой площадке и проверки предоставленных данных).

#### **4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

4.1. Пользователю доступно:

- Просмотр размещенных на платформе коммерческих предложений: проектов строительства, поставки материалов, оказания услуг по строительству, и др.
- После покупки проекта строительства просмотр и скачивание прилагаемых к нему документов.
- Общение с менеджером площадки для уточнения деталей строительства, а также условий заключения договоров с поставщиками материалов и услуг, предлагаемых платформой..

4.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при звонке по номерам, указанном на Торговой площадке телефонные разговоры могут быть записаны в целях контроля качества работы службы поддержки и для разрешения спорных ситуаций.

4.3. Пользователь самостоятельно удаляет Личный кабинет с помощью функционала Торговой площадки или направляет соответствующий запрос менеджеру. Удаление Личного

кабинета может быть недоступно в случае, если у Потребителя отсутствует положительный или отрицательный Баланс, задолженности на Торговой площадке.

4.5. У Потребителя есть функциональная возможность скрыть данные банковской карты в Личном кабинете. Данные скрытой банковской карты не будут использованы для оплаты Заказов, размещённых спустя 10 календарных дней после скрытия при условии отсутствия у Пользователя обязательств перед Торговой площадкой или Продавцами.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦАХ**

5.1. Информация о Продавце размещается на Торговой площадке. Данная информация предоставляется непосредственно Продавцом, публикуется Владельцем без изменения её содержания и смысла.

5.2. Достоверность Информации о Продавце гарантирует Владелец площадки. Все данные, прошли проверку и отражают факты.

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

6.1. В случае покупки готового проекта, размещенного Владельцем, посредством нажатия кнопки оплатить Потребитель заключает агентский договор с Владельцем площадки, на совершение действий от имени Потребителя по заключению договоров купли-продажи, подряда, оказания услуг, в объеме необходимом Потребителю для осуществления Заказа.

6.1.1. Договоры, заключенные с Владельцем, считаются заключёнными на условиях Оферты и условиях, отражаемых в карточке Товара, и влечёт правовые последствия для Владельца и Потребителя только при Заказе Товара и его оплаты посредством использования сервисов Торговой площадки, по результатам которых сведения о Заказе отражаются в Личном кабинете Потребителя.

6.2. В случае покупки размещенной Продавцом/Исполнителем Потребитель заключает договор купли-продажи/оказания услуг/подряда напрямую с Продавцом Товара. Договор направляется в личный кабинет.

6.3. Заключение договоров с любыми третьими лицами вне программных средств на Торговой площадке, а равно оплата Заказа иным способом, чем оплата с использованием специального программного обеспечения Торговой площадки не порождает правовых последствий для Владельца Торговой площадки.

6.4. В карточке предложения содержится совокупность информации о Предложении, размещённой Продавцом на Торговой площадке, включая наименование и описание, технические характеристики, объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения.

## **7. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

7.1. Цена предложения зависит от выбранных параметров предложения. Единичные расценки отдельных параметров указывается в Карточке предложения в рублях Российской Федерации и включают налог на добавленную стоимость.

7.2. Итоговая стоимость Предложения может быть, как твердой, так и ориентировочной в зависимости от конкретного предложения. Потребителю доступным образом укажут стоимость, а также ее параметры.

7.3. Владелец при получении денежных средств от Потребителя действует по поручению Продавца в части приёма денежных средств в счёт оплаты обязательства с привлечением уполномоченного оператора по приёму платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Продавца (Если не действует по поручению Потребителя, согласно п. 6.1. Оферты).

7.4. Оплата наличными денежными средствами не применяется Торговой площадкой.

7.5. Оплата осуществляется с использованием банковской карты и через СБП.

7.5.1. При выборе способа оплаты Предложения с использованием банковской карты, направляет Владельцу поручение на проведение платежа со счёта.

7.5.2. При выборе оплаты через СБП владделец не получает информации о том, с какого счёта Потребителя совершён расчёт

7.6. Если по каким-либо причинам денежные средства не были списаны непосредственно после оформления Заказа (получения Заказа), Потребитель даёт своё согласие на то, что Владделец на основании ранее данного поручения Потребителя в целях обеспечения исполнения обязательств и недопущения образования задолженности вправе инициировать действия, направленные на исполнение Потребителем оплаты Заказа без дополнительного уведомления Потребителя по любым представленным на Торговой площадке Потребителем данным банковской карты в соответствии с правилами платёжных систем, включая VISA, MasterCard, МИР, СБП, и на следующих условиях:

– сумма списания составляет неоплаченную стоимость, с которой Потребитель был ознакомлен в момент совершения Заказа;

– списание совершается в рублях Российской Федерации, если иная валюта не была согласована сторонами при совершении Заказа;

– отмена операций и возврат денежных средств осуществляются по правилам платёжной системы, в соответствии с которыми осуществляется списание.

Потребитель осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Владельца производятся в интересах Потребителя и направлены на реализацию воли Потребителя.

7.7. В соответствии с условиями Оферты кассовый чек в электронной форме предоставляется по номеру телефона путём отображения информации в виде сообщения в Личном кабинете. Кассовый чек в электронной форме направляется в раздел «Электронные чеки» Личного кабинета. Обязанность Владельца по передаче кассового чека считается исполненной в момент направления его в Личный кабинет, который привязан к абонентскому номеру Потребителя.

## **8. ОТМЕНА ЗАКАЗА**

**8.1.** Отмена Заказа допускается по согласованию с Продавцом/Исполнителем, с учетом мнения Владельца Торговой Площадки.

## **9. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

9.1. Пользователь (в том числе Потребитель) гарантирует точность и правильность информации, предоставленной при регистрации, а также, что он является держателем банковских карт, реквизиты которых самостоятельно предоставляет в Личном кабинете или у него имеется законное право на распоряжение ими.

9.2. Потребитель, пользуясь Торговой площадкой, оформляя и оплачивая Заказы, гарантирует достижение возраста и наличие надлежащей дееспособности для совершения сделок по купле-продаже Товаров, а также заключения договоров об оказании услуг доставки. При недостижении соответствующего возраста или отсутствии дееспособности, ответственность за заключение договоров, проведение оплат, а также наступление в связи с этим каких-либо убытков несут законные представители и представители лиц, не достигших соответствующего возраста или дееспособности.

9.3. Пользователь обязуется не использовать какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, незаконную передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение (в том числе скрипты, краулеры,

иные боты) любой информации, размещённой на Торговой площадке, в том числе информации, содержащейся в отзывах, информации о ценах и наличии. Любое подобное использование Торговой площадки является противоправным, и Владелец имеет право на обращение в компетентные органы для защиты прав.

9.4. В случае нарушения Пользователем Оферты, подтверждения совершения им мошеннических и иных противоправных действий, неоднократной отмены Заказа и неоднократного отказа, поступления соответствующего требования от контролирующих, надзорных или правоохранительных органов Владелец вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Владелец не несет ответственности за сбои услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Потребителей последствия.

**10.2.** Пользователь несет ответственность за незаконное копирования, распространение материалов, размещенных на сайте.

**10.3.** Пользователь не вправе заключать договоры с целью последующей перепродажи или осуществления предпринимательской деятельности.

**10.4.** Все претензии Потребители должны направлять через форму «Обращения» в Личном кабинете на Торговой площадке. В случае направления претензии в форме «Обращения» Потребитель даёт согласие на получение ответа на такую претензию в указанной форме Личного кабинета, либо на почту [platform@berem-i-stroim.ru](mailto:platform@berem-i-stroim.ru).

**10.5.** Владелец Торговой площадки при необходимости поможет оформить любые претензии в адрес Продавцов/Исполнителей. А также попытается урегулировать все возникшие проблемы.